

POLITIQUE DE DONNÉES PERSONNELLES

Qui collecte vos données ?	<p>La société ADLPartner (Groupe Dékuple), en sa qualité de Responsable de traitement.</p> <p><u>En savoir plus : voir article 1</u></p>
Pourquoi traitons-nous vos données ?	<p>Si vous souscrivez au service d'abonnement magazine, vos données personnelles seront utilisées pour :</p> <ul style="list-style-type: none">• enregistrer et traiter vos commandes ;• gérer vos abonnements ;• encaisser vos paiements ;• envoyer des offres commerciales ;• vous adresser votre cadeau ;• améliorer le service et la formation continue des conseillers clientèle avec l'enregistrement de vos conversations téléphoniques avec notre Service Client ;• gérer le service client ;• gérer les participations aux jeux ;• réaliser des analyses, des études et des statistiques. <p><u>En savoir plus : voir article 4</u></p>
Avec qui partageons-nous vos données ?	<p>Si vous souscrivez au service d'abonnement magazine, nous partagerons vos données personnelles en interne avec les différents services de la société et à l'externe avec les éditeurs de presse et des prestataires de services situés selon les cas dans et hors de l'Union européenne (mais qui nous garantissent toujours un niveau de sécurité au moins équivalent à celui de la France).</p> <p><u>En savoir plus : voir article 5</u></p>

Quels sont vos droits ?

Vous disposez notamment d'un droit d'accès, de rectification et d'effacement de vos données mais également, dans certains cas, d'un droit d'opposition (y compris à des fins de prospection) ou limitation au traitement de vos données et un droit à la portabilité de vos données.

En savoir plus : voir article 7

Pour en savoir plus, nous vous conseillons de prendre connaissance de la politique de confidentialité complète ci-après qui vous détaille l'ensemble de vos droits et des utilisations des données traitées par notre société.

Données personnelles

- 1. Qui collecte vos données personnelles ?**
- 2. Quand vos données sont-elles collectées ?**
- 3. Quelles données sont collectées ?**
- 4. A quoi servent vos données personnelles ?**
- 5. Qui sont les destinataires de vos données personnelles ?**
- 6. Pendant combien de temps sont conservées vos données ?**
- 7. Quels sont vos droits sur vos données ?**
- 8. Comment exercer vos droits ?**
- 9. Vos données sont-elles sécurisées ?**
- 10. Notre Délégué à la Protection des Données**

1. Qui collecte vos données personnelles ?

Les données collectées sur notre Site sont traitées par ou pour le compte d'ADLPartner (Groupe Dékuple) éditrice dudit Site, en sa qualité de Responsable du traitement, SA immatriculée au RCS de Compiègne sous le n° 393 376 801, dont le siège social est 3 avenue de Chartres 60500 Chantilly.

2. Quand mes données sont-elles collectées ?

Nous collectons vos données à différentes occasions et notamment lorsque :

- Vous passez une commande par téléphone ou sur le Site ;
- Vous envoyez un message dans la rubrique « Contact » du Site ou que vous nous adressez une demande et/ou une réclamation par tout canal.

Les champs marqués d'un astérisque sont obligatoires. A défaut, votre demande ne pourra être prise en compte.

3. Quelles données sont collectées ?

- **Données collectées lors de votre souscription d'abonnement** sur le Site : votre civilité (Monsieur ou Madame), votre nom, prénom, adresses postale et électronique, les coordonnées bancaires en cas de souscription à un abonnement magazine le cas échéant, et le ou les magazines objet(s) de l'abonnement.
Sur les formulaires de collecte, seules les cases identifiées par un astérisque doivent obligatoirement être renseignées. A défaut, votre demande ne pourra être prise en compte.
- **Données que vous renseignez lorsque vous laissez un message dans la rubrique « Contact » ou éventuellement au téléconseiller lorsque vous appelez le Service Clients** : votre civilité (Monsieur ou Madame), votre nom, prénom, adresse postale et électronique, vos coordonnées bancaires, les magazines souscrits, votre n° de téléphone...

4. A quoi servent vos données personnelles ?

4.1. Vos données personnelles sont nécessaires pour :

- enregistrer et traiter vos commandes et, plus généralement, pour gérer nos relations commerciales ;
- encaisser chaque mois le montant correspondant aux magazines objets de votre(vos) abonnement(s) ;
- vous adresser un cadeau ;
- recevoir d'autres offres de la part d'ADLPartner (Groupe Dékuple) ;
- traiter vos demandes d'informations ou réclamations ;
- améliorer le service et la formation continue de nos conseillers clientèle avec l'enregistrement de vos conversations téléphoniques avec notre service client

- gérer les participations aux jeux ;
- réaliser des analyses, des études et des statistiques.

4.2. Pour utiliser vos données, nous nous basons soit :

- Sur l'exécution d'un contrat (ex : gestion de votre souscription au service d'abonnement, encaissement du montant correspondant aux magazines objets de votre(vos) abonnement(s), traiter vos demandes d'informations ou réclamations)
- Sur notre intérêt légitime par exemple, pour améliorer le Site, faire des statistiques et analyses marketing, vous adresser des offres commerciales... Bien évidemment, vous pouvez décider de ne pas ou de ne plus recevoir d'offres en nous écrivant (voir aussi [7. Quels sont mes droits sur mes données ?](#)).

Pour utiliser cette base légale, nous devons veiller à ce que notre intérêt légitime ne vous prive pas d'un droit ou d'une liberté.

- Sur une obligation légale : conservation des données à des fins de preuve notamment dans le cadre de la tenue de la comptabilité ou pour répondre à vos demandes d'exercice des droits.

5. Qui sont les destinataires de vos données personnelles ?

Si vous souscrivez au service d'abonnement magazine, nous pourrions partager vos données avec :

- les services habilités d'ADLPartner (Groupe Dékuple) principalement pour gérer nos relations commerciales,
- les éditeurs du/des magazine(s) auxquels vous avez souscrit un abonnement pour l'envoi des magazines ; ils agissent également en qualité de responsables de traitement,
- nos prestataires de services, appelés aussi sous-traitants, ou ceux des éditeurs pour aider, par exemple, à héberger vos données, à vous envoyer vos magazines ou à gérer le service clients. Dans ce cadre, ils s'engagent à n'agir que sous nos instructions et uniquement pour notre compte (ou celui des éditeurs concernés) afin de garantir la confidentialité et la sécurité de vos données.

Transfert hors UE - Nous sommes extrêmement vigilants dans la sélection de nos prestataires et la qualité de leur travail. Selon les cas, il peut arriver que ces prestataires (ex : les plateformes téléphoniques) soient établis hors de l'Union Européenne, comme en Tunisie, mais ils sont toujours engagés par contrat avec nous : ce ne sont jamais des inconnus. De plus, ils doivent signer les **Cluses Contractuelles Types** afin de garantir le même niveau d'exigence de sécurité et de confidentialité des données personnelles que celui qui est

exigé de nous, en France et en Europe. N'hésitez pas à nous contacter si vous souhaitez en savoir plus sur le transfert de vos données hors UE.

- les autorités administratives ou judiciaires habilitées (ex : juges, les services de police...) ou autorités de contrôle (ex : CNIL) pour des raisons de sécurité nationale, de contrôle ou de lutte contre la fraude.

Nous n'avons pas l'intention de vendre ni de louer vos données parce que vous nous les avez confiées et que vous avez confiance en nous.

6. Pendant combien de temps conservez-vous mes données ?

Les durées de conservation peuvent varier selon la finalité poursuivie :

- **Si vous avez souscrit un ou plusieurs abonnements magazines**, vos données seront conservées pendant toute la durée de vos abonnements et pendant les trois années qui suivront le terme du dernier abonnement.
Au terme de ces trois ans, nous reprendrons éventuellement contact avec vous afin de savoir si vous souhaitez continuer à recevoir des sollicitations commerciales de notre part. Le cas échéant, les données seront supprimées ou anonymisées et vous ne recevrez plus de sollicitations de notre part.
- **Les données relatives à vos données bancaires**, s'agissant de prélèvements réguliers par ce canal, seront conservées pendant toute la durée de votre (vos) abonnement(s) magazine(s) soit jusqu'à la dernière échéance de paiement, et pendant 36 mois suivant l'expiration de votre dernier abonnement.
- **Si vous avez exercé votre droit d'accès à vos données** et que vous nous avez communiqué votre copie de votre pièce d'identité, nous pourrions la conserver pendant 1 an à compter de sa réception par nos services.
- **Si vous avez exercé votre droit d'opposition**, nous supprimerons vos données de nos listes de diffusion mais nous nous permettons toutefois de les conserver afin de ne plus vous ennuyer par l'envoi d'offres commerciales.
- **Les conversations téléphoniques** avec notre service client sont conservées pendant un mois à des fins de qualité et de formation.

Au terme de tous ces délais et dans la majorité des cas, nous pourrions conserver vos données, en archives intermédiaires, jusqu'à expiration à la fois des délais de prescription légaux et ceux prévus par les différentes obligations de conservation imposées par la réglementation.

7. Quels sont mes droits sur mes données ?

Vous disposez à tout moment des droits suivants :

- **Droit d'accès** : pour savoir notamment quelles données on a sur vous
- **Droit de rectification** : pour demander de les modifier en cas d'erreur (ex : erreur dans l'orthographe de votre adresse email...) ou de changement (d'adresse email...)
- **Droit d'effacement** : pour demander d'effacer vos données pour l'un des motifs suivants :
 - Vos données ne sont plus nécessaires au regard des objectifs (finalités) pour lesquelles elles ont été collectées
 - Vous exercez votre droit d'opposition au traitement de vos données
 - Vos données font l'objet d'un traitement illicite
 - Vos données doivent être effacées pour respecter une obligation légale.
- **Droit à la limitation** : pour demander à ce qu'on limite le traitement de vos données par exemple si vous contestez l'exactitude de vos données ou si vous pensez que le traitement est illicite.
- **Droit à la portabilité** : pour demander la transmission de vos données à un autre responsable de traitement.
- **Sort de vos données après votre décès** - Vous pouvez enfin décider, dès maintenant, du sort de vos données personnelles après votre décès... un peu comme un testament numérique. Vous donnez vos directives sur leur conservation, leur effacement et leur communication, et vous pouvez également désigner une personne en charge de leur exécution.

Lorsque ces directives sont générales et portent les données d'un défunt, elles peuvent être confiées à un tiers de confiance certifié par la CNIL. S'il s'agit de directives particulières, elles peuvent également nous être confiées en tant que Responsable de traitement. Vous restez libre de les modifier ou révoquer, à tout moment, sur simple demande.

En l'absence de directives données de votre vivant, vos héritiers auront la possibilité, une fois que vous serez décédés, d'exercer certains droits.
- **Droit d'opposition au traitement de vos données, y compris à des fins de prospection commerciale... c'est-à-dire que vous avez le droit de :**
 - de vous opposer à ce que nous traitions vos données pour un objectif bien défini. Dans ce cas, vous devez mettre en avant « des raisons tenant à votre situation particulière » ;

- de vous opposer à ce que nous traitons vos données dans un but commercial (en d'autres termes : vous ne souhaitez pas ou plus recevoir d'offres commerciales de notre part). Dans ce cas, vous n'aurez pas besoin de donner de motif.

En effet, vous avez la liberté de choix et vous êtes libre d'accepter ou de refuser, à tout moment, de recevoir des offres.

Comment ça marche ?

Si vous avez souscrit un abonnement magazine, alors de ce fait, vous nous autorisez implicitement à recevoir nos offres, jusqu'à ce que vous décidiez du contraire ! Parce qu'on ne le répètera jamais assez, c'est vous qui décidez !

Par conséquent, si vous ne souhaitez pas recevoir d'offres de notre part ou si, plus tard, vous changez d'avis, vous pouvez alors nous adresser votre demande, à tout moment :

- en précisant votre demande dans la rubrique « Contact » ;
- en écrivant à ADLPartner (Groupe Dékuple) - DPO - 3 rue Henri Rol Tanguy 93100 Montreuil ou dpo-partenariat@dekuple.com ;
- sur le lien de désabonnement qui figure en bas des emails que vous pourriez recevoir.

Pour mieux comprendre vos droits, consultez le Site de la CNIL à l'adresse www.cnil.fr/fr/comprendre-vos-droits.

- **Droit de faire une réclamation** : Les réclamations liées à la collecte ou au traitement de vos données personnelles pourront être adressées aux services du DPO dont les coordonnées sont précisées ci-dessous. En cas de désaccord persistant concernant vos données, vous avez la possibilité de saisir la CNIL (3 place de Fontenoy 75007 Paris, <https://www.cnil.fr/fr/vous-souhaitez-contacter-la-cnil> - 01 53 73 22 22).

8. Comment exercer vos droits ?

Si vous souhaitez exercer l'un de ces droits, vous pouvez :

- écrire à ADLPartner (Groupe Dékuple) – DPO – 3 rue Henri Rol-Tanguy 93100 Montreuil,
- envoyer un message via la rubrique « Contact » ou à dpo-partenariat@dekuple.com

Toute demande devra préciser l'adresse à laquelle devra parvenir la réponse, étant précisé que nous vous répondrons dans un délai d'un (1) mois à compter de la réception de la demande.

Dans certains cas, nous nous réservons la possibilité de vous demander une pièce d'identité ou tout autre élément utile.

9. Mes données sont-elles sécurisées ?

Nous prenons les mesures de sécurité techniques et organisationnelles nécessaires pour protéger vos données personnelles afin d'éviter leur perte, leur détérioration, leur utilisation malveillante, leur altération ou leur divulgation à un tiers non autorisé. Tous les transferts de données que nous effectuons sont sécurisés.

Lorsque nous travaillons avec des prestataires, nous exigeons des engagements contractuels au moins équivalents aux nôtres en termes de protection, confidentialité et sécurité des données personnelles.

Dans le pire des cas... ce qui ne nous est jamais arrivé (et nous faisons tout pour que ça n'arrive jamais) : s'il devait arriver une faille de sécurité présentant un risque important pour vos données, nous nous engageons à vous en informer tout comme nous en informerons la CNIL, garante du respect par les entreprises des réglementations sur les données personnelles.

10. Notre Délégué à la Protection des Données

Comme nous voulons faire les choses bien, nous avons nommé un « Data Protection Officer » en anglais (« DPO »), ou un « Délégué à la Protection des Données » dans notre bon vieux français, un « Monsieur Loyal » qui veille à ce que l'utilisation de vos données soit faite dans les règles de l'art. Le DPO veille à ce que la collecte et le traitement de vos données personnelles soient opérés conformément aux législations applicables. Vous pouvez contacter notre Délégué à la Protection des Données pour toute question relative à vos données personnelles ou pour exercer vos droits en la matière en écrivant à ADLPartner (Groupe Dékuple) - Service Magazines Partenariat - DPO - 3 rue Henri Rol Tanguy 93100 Montreuil ou à dpo-partenariat@dekuple.com.

Si, malgré tout le soin que nous avons essayé d'apporter à cette rubrique, vous avez encore des interrogations, envoyez-nous un petit message en contactant notre DPO et nous essaierons de lever le voile sur ce qui peut vous sembler encore obscur.

A bientôt !

Dernière mise à jour : Novembre 2022

Un dernier mot avant de vous quitter... Notre politique de données personnelles peut évoluer, notamment, pour tenir compte des nouvelles réglementations applicables. Il est donc indispensable que vous consultiez cette rubrique régulièrement pour connaître les éventuels changements. Toutefois, sachez que son contenu n'a pas pour vocation de changer substantiellement dans un sens qui amoindrirait vos droits et la protection de vos données personnelles. Si tel devait être le cas, nous vous en informerons et vous demanderons, le cas échéant, votre consentement.